

Fuldautomatisk forbrugsafregning

– med kunden i fokus

CUBS er et nyt forbrugs- afregningssystem til forsyningssektoren

Kort "time to market"

Omstillingsparat er at være klar til at tilpasse forretningen til markedet og nye muligheder. Let at forstå – men ikke helt så let i praksis, når processer og IT systemer skal følge med. CUBS systemet er designet med omstillingsparathed og fleksibilitet for øje. Det betyder, at der ikke behøver at være langt fra tanke til handling, når nye idéer og produkter skal prøves af i markedet. CUBS teamet arbejder tæt sammen med forsyningsvirksomheden i en agil proces, og vi arbejder med de nyeste metoder inden for automatiseret test og løbende idriftsættelse, hvilket giver en kort "time to market" for f.eks. nye produkter eller nyt lay-out.

Reducerer omkostninger

Medarbejdere er en knap ressource. Automatiserede processer og system-til-system integration sparer manuelt arbejde og giver færre fejl. Derfor er de fleste processer i CUBS fuldautomatiske, og vi er hele tiden opmærksomme på at finde nye områder, hvor der kan automatiseres. CUBS leveres som Cloud løsning og kræver ingen installation eller drift i jeres organisation.

Kunden i centrum

Professionel og hurtig kundeservice er centralt for enhver forretning. CUBS systemet har kunden i centrum i en intuitiv brugerflade og samler alle relevante oplysninger om kundens forbrugssteder, aftaler, fakturaer og betalinger i ét og samme billede. Kundebilledet indeholder også en overskuelig tidslinie for nemt overblik. Dermed kan kundeservice bruge tiden på at tale med kunden og ikke på at skifte mellem forskellige applikationer og skærmbilleder. CUBS tilbyder desuden en tæt integration til selvbetjeningsløsningen, hvor kunden kan få fuldt overblik over sit engagement og selv klare en række ting uden at involvere kundeservice.

Let at integrere

Det er ikke kun CUBS, som skal være fuldautomatisk. Vi mener, at system-til-system kommunikation også bør være det. Derfor tilbyder vi integration mellem CUBS og andre interne eller eksterne systemer via et stærkt API. CUBS leveres fra starten med en række færdige integrationer til f.eks. Datahub (el), Betalingservice, Kreditkort, Bank systemer, RKI, CPR, SMS, Email og print, samt ikke mindst automatiseret fremsøgning af aftagenumre (el-sektor).